



Eberhard-Ludwigs-Gymnasium · Ludwigstraße 111 · 70197 Stuttgart

Sehr geehrte Eltern,

das Bestell- und Bezahlverfahren unserer Mensa erfolgt über das System MensaMax bzw. **ParentPay**. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details mitteilen.

### Wie kann ich mich in MensaMax / **ParentPay** einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensastadt.de/>

Beantragen Sie dort bitte sobald wie möglich ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

|                            |              |
|----------------------------|--------------|
| <b>Das Projekt lautet:</b> | <b>S2446</b> |
| <b>Die Einrichtung:</b>    | <b>Ebelu</b> |
| <b>Der Freischaltcode:</b> | <b>1686</b>  |

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Als Klasse wählen Sie bitte die Klasse, in der Ihr Kind ist oder während des Schuljahres eingeschult wird.

Für Kinder, die nach den Sommerferien in die 5. Klasse eingeschult werden, wählen Sie die Klasse mit dem Zusatz neu (z.B.: 5aneu / 5bneu / 5cneu). Die Klasse Ihres Kindes erfahren Sie am Kennenlernabend.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

### Essensbestellung und Abbestellung

Es werden zwei unterschiedliche, frisch gekochte Menüs (eines davon ist vegetarisch) sowie ein Salatteller zu je 4,20 Euro angeboten.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am Essenstag bis um 07:50 Uhr vorgenommen haben. Abbestellungen können bis 9:45 Uhr am Essenstag getätigt werden! Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Grundsätzlich werden immer einige wenige Essen mehr gekocht, als vorbestellt sind – somit kann für Kurzentschlossene auch noch ein Essen zur Verfügung stehen, solange Vorrat reicht! Um den Wareneinsatz zu optimieren und damit nicht unnötig viel Essen weggeworfen werden muss, bitten wir jedoch um Vorbestellung – ein Essen ohne Vorbestellung kostet aus diesem Grund 50 Cent mehr.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Ein kurzes Video zeigt wie die Bestellung funktioniert: <https://www.youtube.com/watch?v=pD6aAHXG0iU>

### Essensausgabe:

Es werden RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss Ihr Kind den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben. Den Chip erhalten die Schüler im Sekretariat.

Der Chip selbst ist kostenfrei, wird jedoch gegen eine Verwaltungsgebühr von 5 € pro Halbjahr ausgegeben. Die Kosten werden halbjährlich automatisch dem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden.

Bei Verlust des Chips kostet jeder Ersatz Chip 10,- Euro. Der Betrag ist in bar im Sekretariat zu bezahlen.



## Wie bezahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Voraus für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung:

|            |   |
|------------|---|
| Empfänger: | Rektorat d. Eberhard-Ludwigs-Gymnasiums |
| IBAN:      | DE02 6005 0101 0405 6415 07             |

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert und die händische Zuweisung sich um mehrere Tage verzögern kann.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail bzw. über die App.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen!

Die erste Einzahlung kann jederzeit nach Erstellung Ihres MensaMax-Kontos erfolgen, auch bevor man den RFID Chip erhalten hat. Wir empfehlen, die erste Einzahlung noch während der Sommerferien zu tätigen, damit rechtzeitig Guthaben zur Verfügung steht.

## MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Google Play



Bitte beachten Sie auch, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

App Store



## BonusCard - Bildungs- und Teilhabepaket

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen der Bonuscard (Bildungs- und Teilhabepaket) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter. Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig um eine Verlängerung oder um einen Neuantrag. Nur wer jährlich einen aktuellen Bescheid im Sekretariat vorgelegt hat, kann mit der BonusCard abrechnen und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Die Bestellung und Abholung des Essens erfolgt für Kinder mit Bonuscard genau wie bei allen anderen Schülern auch. Das System bietet ein hohes Maß an Diskretion, für Mitschüler ist nicht ersichtlich ob ein Kind ein kostenfreies oder bezahltes Mittagessen erhält.

Falls Sie Fragen rund um das neue elektronische Bezahlungssystem in der Mensa haben, wenden Sie sich gerne an folgende Mailadresse: [ebelu@stuttgart.de](mailto:ebelu@stuttgart.de) (in den Sommerferien wird das Postfach nicht abgerufen).

Mit freundlichen Grüßen  
Jochen Schalt, StD  
(Abteilungsleiter)

Angelika Ehrt  
Sekretariat